

A l'agence de voyages

Client: Bonjour, je voudrais un billet d'avion pour Berlin, s'il-vous-plaît.

Agent : Oui, vous voulez partir quand ?

Client : Le 15 août. Donnez-moi un aller simple, s'il-vous-plaît.

Agent : Le 15 août, d'accord. Mais j'ai seulement un aller-retour à 260 euros, taxe et assurance incluses, avec Air France.

Client : Oui, euh... mais qu'est-ce que je fais du retour, si c'est un aller-retour ?

Agent : Le retour, vous ne l'utilisez pas, c'est-à-dire, ce sera perdu.

Client : Oui, bon, donc j'utilise juste... l'aller simple.

Agent : Voilà.

Client : Et le 15 août, vous avez de la place ?

Agent : Je vérifie. 15 août, oui il ne me reste que deux places, donc je vous en prends une ?

Client : Euh, oui, s'il-vous-plaît.

Agent : C'est fait. Vous me donnez votre nom ?

Client : Oui, c'est Corrine Dupont, avec un T.

Agent : Votre adresse ?

Client : C'est 54, rue du Val de Grace, dans le 5^e arrondissement à Paris.

Agent. D'accord. Votre numéro de téléphone ?

Client : Le 45 27 47 18

Agent : C'est noté. Vous confirmez pour le 15 août, Paris-Berlin ?

Client : Oui, c'est confirmé.

Agent : Bien. Vous réglez en Carte Bleue ou en espèces ?

Client : Ben, je vais vous régler par Carte Bleue.

Agent : Mmm... alors on a dit 260 euros. Très bien. Voilà qui est fait.

Client : Euh... est-ce que je peux retirer le billet tout de suite ?

Agent : Non, il faut l'enregistrer et après, vous pourrez retirer votre billet à l'aéroport directement.

Client : Donc, je peux pas l'avoir ici, je le retire à l'aéroport ?

Agent : Oui, il vous sera remis 2 heures avant le décollage.

Client : D'accord. A quelle heure dois-je arriver ?

Agent : Le vol décolle à 16 heures, donc vous devez être à l'aéroport à ... à 14 heures.

Client : Pas de souci, je retirerai mon billet à ce moment-là, à l'aéroport.

Agent : Voilà, tout à fait.

Client : Bon ben, je vous remercie.

Agent : Je vous en prie. Au revoir.

Client : Au revoir.